# Trabajo de Investigación Tercer Congreso APS, Rancagua

| | |
|---|---|
| Nombre Completo (Investigador Principal) | Carolina Torres Pinto |
| Trabajo Científico | |
| Titulo del trabajo | Evaluación de los determinantes de sugerencias ciudadanas en ofic |
| Autor (es) | Carolina Torres Pinto, Paula Loiza Loiza |
| Institución | División Salud CORMUN Rancagua, Cesfam nº5 |

## Comienzo del Texto

Introducción
Material y Método
Resultados
Discusión Conclusiva

Introducción: La participación ciudadana es uno de los mayores desafíos planteados en el modelo de Salud Familiar y Comunitaria. Actualmente los usuarios tiene diferentes instancias de participación entre las que se destacan los Consejos de Desarrollo Local y la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS). La presentación de sugerencias en OIRS, desde su creación en el establecimiento ha sido escasa, lo que dificulta el desarrollo de estrategias de mejora provenientes desde la comunidad y hacia ella. El objetivo de esta investigación fue identificar los determinantes principales que condicionan la presentación de sugerencias en OIRS, mediante una encuesta creada para este fin. Material y Método: se realizó un estudio de corte transversal. Se calculó el tamaño muestral con una precisión X , intervalo de confianza de X y una proporción de X. La encuesta se aplicó a una muestra probabilística de 150 usuarios del centro con 2 o más años desde su inscripción, mayores de edad alfabetizados, sin discriminación de edad ni sexo que contestaron 12 preguntas cerradas orientadas a los dominios creencias, conductas y proactividad. Esta encuesta fue validada en población chilena en el

| | |
|---|---|
| Palabras Claves | Participación  ciudadana, OIRS, APS |
| Fuente Financiamiento | División Salud COMUN Rancagua. |

Guardar

**Enviar Formulario Completo a congresoaps@saludcormun.cl**